

Faltblattserie und Ansprechpartner

Dieses Faltblatt gehört zur Serie „Sicherheit für Senioren“. Weitere erhältlichliche Faltblätter aus dieser Serie:

- Ältere Menschen im Internet
- Einbruchschutz
- Gewalt in der häuslichen Pflege
- Haustürgeschäfte
- Mobilität
- Seniorenicherheit
- Taschendiebstahl
- Trickbetrüger
- Umgang mit Geld
- VORSICHT bei Kaffeefahrten
- VORSICHT, falscher Enkel!
- VORSICHT, falscher Polizist!
- Betrug per Messenger-Dienst
- Schockanrufe

IMPRESSUM

Herausgeber:

Geschäftsstelle Landespräventionsrat Brandenburg
im Ministerium des Innern und für Kommunales
des Landes Brandenburg (MIK)
Henning-von-Tresckow-Straße 9 - 13
14467 Potsdam
Internet: lpr.brandenburg.de
E-Mail: lpr@mik.brandenburg.de
Telefon: 0331 866-2746
Telefax: 0331 866-2860

Layout/Grafik:

MIK | Pressestelle/Öffentlichkeitsarbeit
E-Mail: oeffentlichkeitsarbeit@mik.brandenburg.de
Telefon: 0331 866-2025

Fotos:

Titel: fizkes - stock.adobe.com
Innenseite 1: auremar - stock.adobe.com
Innenseite 2: Dan Race - stock.adobe.com
Innenseite 3: pressmaster - stock.adobe.com
Innenseite 4: LIGHTFIELD STUDIOS - stock.adobe.com
Innenseite 5: contrastwerkstatt - stock.adobe.com

Druck:

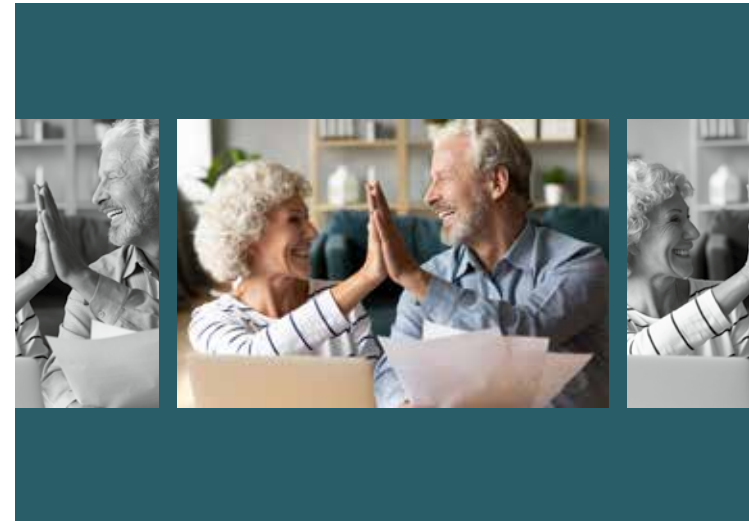
Landesvermessung und Geobasisinformation Brandenburg (LGB)
Heinrich-Mann-Allee 104 B
14473 Potsdam

Stand: Oktober 2023 | 1. Auflage (Nachdruck) | 1.100 Exemplare

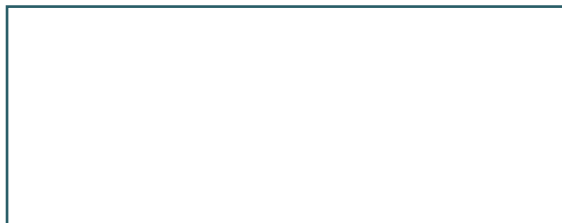
Hinweis:

Aus Gründen der leichteren Lesbarkeit benennen wir Personen oder Personengruppen in diesem Faltblatt mitunter in einer Form, wobei damit immer sowohl weibliche, diverse als auch männliche Personen gemeint sind.

Diese Informationsschrift wird kostenlos von der Geschäftsstelle des Landespräventionsrates Brandenburg herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch von Wahlwerbern während eines Wahlkampfes zum Zwecke der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Bundes-, Landtags- und Kommunalwahlen sowie für die Wahl der Mitglieder des Europäischen Parlaments. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Druckschrift nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Landesregierung zu Gunsten einzelner Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es jedoch gestattet, die Druckschrift zur Unterrichtung ihrer einzelnen Mitglieder zu verwenden.



Ansprechpartner



<https://mik.brandenburg.de/lpr/senioren>

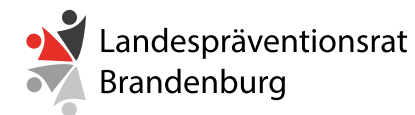
HANDWERKER-WUCHER

HANDWERKER-WUCHER

Handwerker- Wucher

Tipps und Informationen
für Ihre Sicherheit

**Schwarze Schafe unter
den Handwerkern
erkennen!**



Überhöhte Rechnung?

Sie haben den Wohnungsschlüssel verloren oder in der Küche ist der Abfluss verstopft? Die Waschmaschine streikt und die Wäsche türmt sich bereits?

Jeder hat das schon einmal erlebt. Im völlig falschen Moment geht ein wichtiges Gerät kaputt und man benötigt dringend Hilfe.

Natürlich wollen Sie, dass Ihnen dann so schnell wie möglich geholfen wird. Schließlich soll größerer Schaden vermieden werden und alles soll wieder so funktionieren wie gewohnt.

Sie suchen im Internet, den Gelben Seiten oder dem Örtlichen Telefonbuch nach einem kompetenten Handwerker.

Aber Vorsicht! – Oft verbergen sich hinter örtlichen Telefonnummern Call-Center, die ihre eigenen, häufig gering qualifizierten Handwerker mit völlig überzogenen Preisvorstellungen für die Erbringung der Dienstleistung zu Ihnen schicken wollen.



Verhaltenstipps

- Wählen Sie einen Anbieter, der mit Name und Anschrift in Ihrem Wohnort oder unmittelbarer Nähe ansässig ist. So vermeiden Sie hohe Anfahrtskosten und lange Wartezeiten.



- Lesen Sie die Kundenrezensionen! Oft geben Ihnen diese bereits Aufschluss über Erfahrungen, die andere Menschen vor Ihnen mit diesem Unternehmen gemacht haben.
- Legen Sie sich eine Notiz mit allen wichtigen Handwerkern, wie zum Beispiel örtlichen Installateuren und Schlüsseldiensten in Papierform und auch auf dem Handy ab. So ersparen Sie sich im Ernstfall die nervenaufreibende Suche nach einem passenden Anbieter.

HANDWERKER-WUCHER

- Bitten Sie Ihren Vermieter, im Hausflur entsprechende Informationen anzubringen, sodass diese im Notfall für alle Hausbewohner sofort sichtbar sind!



- Bitten Sie bei der Suche gegebenenfalls Nachbarn oder Familienangehörige um Hilfe.
- Erfragen Sie direkt am Telefon, mit welchen Kosten in Ihrem Fall zu rechnen ist. Erscheint Ihnen die Summe zu hoch, beenden Sie das Gespräch und suchen Sie einen anderen Anbieter. So kostet die Notöffnung einer Tür regulär niemals über 100 Euro, auch nicht an Sonn- und Feiertagen!
- Haben Sie sich für einen Anbieter entschieden, vereinbaren Sie bereits

HANDWERKER-WUCHER

am Telefon, dass Ihnen eine Rechnung ausgehändigt wird, auf der alle Posten der erbrachten Leistung explizit aufgeschlüsselt werden.

- Bitten Sie Nachbarn oder Familienangehörige, Sie als Zeuge bei der Erbringung der Dienstleistung zu unterstützen.
- Zahlen Sie **niemals** in bar! Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen!
- Rufen Sie im Zweifel die **Polizei (110)**!
- Begleichen Sie die Rechnung nur unter Vorbehalt. So haben Sie die Möglichkeit, diese ausführlich zu prüfen. Dabei unterstützt Sie gern auch die Verbraucherzentrale (für Brandenburg landesweites Service-Telefon: 0331/98229995)!

